ДОГОВОР об ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗОК № _____

г. Санкт-Петербург от «__» _____ 2016 г.

ООО «Атис Тур», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора Чвертка П.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемый(ая) в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, а вместе именуемые **Сторонами** заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по организации перевозок Заказчика, согласно условиям, указанным в Заявке Заказчика, являющейся неотъемлемой частью Договора и оформленной в виде Приложений к настоящему Договору.

1.2. Исполнитель не несет ответственности по требованиям Заказчика, не указанным в Приложениях настоящего Договора, или претензиям, не связанным с исполнением настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется:

2.1. Направлять технически исправный автотранспорт Заказчику в места и сроки, указанные в Заявке Заказчика.

2.2. В случае поломки транспорта Исполнитель предоставляет Заказчику, клиентам Заказчика резервный транспорт.

2.3. В случае невозможности выполнения перевозки Исполнитель прилагает все усилия для предоставления аналогичного автотранспорта другого Перевозчика или возвращает стоимость не оказанной услуги в полном объеме. Исполнитель несет ответственность, только в размере суммы Договора.

2.4. В случае непредоставления автотранспорта к сроку, указанному в Приложениях настоящего Договора (опоздания), по требованию Заказчика соразмерно уменьшить стоимость услуг по Договору (возврат кратно получасу, но уменьшение не может затрагивать минимальное время аренды транспорта), либо предоставить возможность Заказчику использовать время опоздания после срока аренды, который указан в Приложениях Договора (т.е. переработать). Заказчик обязан зафиксировать опоздание автотранспорта в круглосуточной диспетчерской службе Исполнителя (см. п.п. 2.13.)

Заказчик обязуется:

2.5. Использовать выделенный автотранспорт в соответствии с Заявкой. Не использовать автобусы туристического класса для движения по пересеченной местности и для съезда в лес, движение возможно только по асфальтированной дороге, если иное не оговорено отдельно и сделаны соответствующие записи в Приложениях к настоящему Договору. Все изменения маршрута производятся Заказчиком только по согласованию с Исполнителем. Заказчик должен выбирать маршрут поездки самостоятельно, в случае, если он доверил выбор маршрута водителю, Заказчик не вправе предъявлять к нему претензий в случае «пробок» на дороге.

2.6. Соблюдать в предоставляемом автотранспорте порядок. **Курение и употребление спиртных напитков запрещено, водитель вправе отказать пассажиру в нахождении в автотранспорте в случае недостойного поведения (сквернословие, физическая угроза, нахождение в нетрезвом состоянии).** Во время движения транспорта **вставать с мест и перемещаться по салону** транспортного средства **категорически запрещено**. Не открывать самостоятельно люки, окна и двери. Не требовать от водителя заезда, остановки и стоянки в местах, запрещенных для этого "Правилами дорожного движения" и сотрудниками ГИБДД, а также заезда во двор и придворовые территории.

2.7. При посадке в транспорт ответственное лицо Заказчика осматривает вместе с водителем транспортное средство на предмет повреждений и чистоты салона, а также кресел на наличие загрязнений, после чего оставляет залог водителю в размере 3000 (трех тысяч) рублей на химчистку салона. После окончания поездки производится повторный осмотр.

В случае совершения каких-либо действий пассажирами, следствием которых является нанесение ущерба транспортному средству или загрязнение салона, Заказчик обязан принять меры к их устранению, в случае невозможности устранения своими силами залог остается у водителя для дальнейшего устранения полученного ущерба. В случае если оставленного залога не хватает для устранения нанесенного ущерба, Заказчик дополнительно доплачивает необходимую сумму водителю в полном объеме, о чем составляется Акт с перечнем повреждений и суммой ущерба и подписывается обеими сторонами. Стоимость ущерба определяется по взаимной договоренности сторон либо по расценкам автосервиса.

Если при повторной проверке не выявлено нанесения ущерба автотранспортному средству по вине Заказчика, водитель возвращает залог в полном объеме представителю Заказчика.

2.8. Использовать предоставленный автотранспорт только для перевозки людей, количество которых не должно превышать количество посадочных мест в данном транспорте. Осуществлять загрузку предоставленного транспорта по количеству мест, обозначенному в Приложениях настоящего Договора.

2.9. При аренде автотранспорта более одних суток осуществлять за свой счет питание и размещение водителей в гостинице, парковку автотранспорта на охраняемых стоянках, заправку транспорта топливом при пробеге свыше 1000 км, если иное не оговорено особо с указанием в Приложениях настоящего Договора.

2.10. Согласно международным требованиям по перевозке пассажиров (ЕСТР), запрещена работа транспортного средства более 9 часов с одним водителем и более 18 часов с двумя водителями подряд, без отдыха (отдых должен составлять 11ч в сутки, непрерывный отдых - не менее 8 часов), а также запрещена перевозка детей в возрасте до 18 лет без сопровождения взрослых после 22 часов - до 6 часов утра.

2.11. В случае если арендованный Заказчиком транспорт приехал на место подачи и к нему никто не вышел или не позвонил водителю или диспетчеру Исполнителя, последний ожидает в течение тридцати минут, после чего арендованный транспорт уезжает, заказ считается выполненным. Исключение составляет лишь Трансфер из аэропорта или вокзала.

Трансфер – это заранее спланированный по маршруту и согласованный по времени переезд из одной точки в другую. Трансфер не предполагает изменение маршрута в процессе движения транспорта. Исполнитель гарантирует ожидание в течение часа в случае задержки рейса.

2.12. В случае превышения времени аренды автотранспорта **незамедлительно поставить диспетчера в известность и получить положительный ответ** о возможности продления времени аренды. Оплата в таком случае производится водителю или выставляется дополнительный счет на оплату, время аренды округляется до получаса в большую строну.

2.13. При возникновении непредвиденных ситуаций (поломка транспорта, транспорт не приехал на место подачи, не можете найти транспорт, не отвечает телефон водителя и прочие обстоятельства, препятствующие выполнению Договора) связаться с дежурным диспетчером по круглосуточным телефонам +7(812)**715-64-64**, +7(812)**984-71-91**, зафиксировать возникшее событие и получить дальнейшие инструкции. В случае если произошла непредвиденная ситуация и Заказчик или клиенты Заказчика не поставили об этом в известность диспетчера, претензии приниматься не будут, заказ считается выполненным.

2.14. При посадке в транспорт **ОБЯЗАТЕЛЬНО** отдать **Заказ-наряд** водителю *(согласно постановлению Правительства РФ от 14.02.2009г. № 112 – штраф от 1500руб.)*, предъявить Договор или копию Договора с Приложениями

2.15. Банкетная развозка – вечерняя или ночная развозка Заказчика или клиентов заказчика по заранее оговоренным адресам, указанным в Приложениях к Договору, но не более четырех адресов.

2.16. При невыполнении п.п. 2.5 - 2.10, 2.12, 2.14, 2.15. настоящего Договора, Исполнитель имеет право прекратить заказ без возврата какой-либо суммы от стоимости заказа.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Расчеты Заказчика и Исполнителя за автотранспортное обслуживание производятся по ценам, согласованным в Приложениях к настоящему Договору. В случае увеличения стоимости топлива на пять и более процентов на момент оказания услуг Исполнитель вправе увеличить стоимость обслуживания, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 48 часов. В случае не согласия Заказчика со стоимостью увеличения обслуживания Заказчик вправе расторгнуть договор, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику всю полученную сумму согласно Приложениям настоящего Договора.

3.2. Оплата осуществляется путем наличных или безналичных расчетов не позднее, чем за три банковских дня до начала заказа.

3.3. Исполнитель ставит в известность Заказчика, что при несвоевременных платежах оказание услуг будет приостановлено, включая ранее подтвержденные заявки.

Исполнитель:_____ / Чвертка П.А./ Заказчик:_____ /_____/

м.п. м.п.

3.4. За несвоевременный платеж Заказчик уплачивает пени в размере 1% (одного процента) от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение заказа, если Заказчик нарушил условия оплаты заказа.

4.2. В случае отказа Заказчика от подтвержденной Исполнителем Заявки в срок более чем за семь суток Исполнитель возвращает полученные денежные средства в размере 90% (девяносто процентов) от суммы Договора. В случае отказа менее чем за семь суток, но более чем за трое суток, сумма возвращается в размере 50% (пятьдесят процентов) от суммы Договора. В случае получение отказа менее чем за трое суток, сумма указанная в Приложениях к Договору не возвращается.

4.3. Заказчик имеет право на возврат полной суммы услуги в случае нарушения Исполнителем условий Договора при условии, если Заказчик не воспользовался предоставленным транспортным средством.

4.4. В случае если, по мнению Заказчика, услуга была оказана некачественно, Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости (частичный возврат), при этом воспользоваться транспортным средством в полном объеме. В этом случае по прибытии автотранспорта Заказчик обязан зафиксировать свои претензии в круглосуточной диспетчерской службе Исполнителя (см. п.п. 2.13). Заказчик обязан приехать в офис Исполнителя в течении 5 дней для урегулирования конфликта или предоставить письменную претензию в течении этого срока в произвольной форме.

4.5. Сокращение времени заказа не принимается. В том случае, если заказанный вами транспорт завершил поездку за гораздо меньший оговоренный срок, оплата производится за часы первоначально оговоренного периода времени.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за оставленные и забытые вещи в автотранспорте Заказчика.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны для оперативного решения вопросов могут направлять письменные сообщения (уведомления) и иные документы, включая, непосредственно, сами договоры, по факсимильному аппарату, посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от одной из Сторон, с обязательным предоставлением оригинала документа в течение 10-ти дней с момента получения сообщения (уведомления) или иного документа, включая непосредственно сами договоры, по факсу или посредством электронной связи.

5.2. При исполнении обязательств по всем заключаемым Сторонами договорам, в том числе при совершении каких-либо сделок во исполнение заключаемых договоров, а также при подписании Приложений, Дополнительных соглашений и иных документов к заключаемым договорам, кроме финансовых, Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей («факсимиле») уполномоченных Сторонами на совершение указанных действий лиц с помощью средств механического или иного копирования электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинные подписи уполномоченных Сторонами лиц.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, произошедших вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно военные действия, забастовки, аварии, заторы на дорогах («пробки»), массовые беспорядки, стихийные и природные бедствия, а также акты органов власти и управления, транспортных и таможенных организаций, ограничивающие ведение операций, составляющих предмет данного Договора и которые стороны не предвидели или не могли предвидеть на момент заключения настоящего Договора. Действия обстоятельств непреодолимой силы должны быть подтверждены соответствующим актом компетентного органа либо иным способом, признанным сторонами достаточным для подтверждения таких обстоятельств. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно (в течение одного рабочего дня) проинформировать об этом своего контрагента с приложением соответствующих доказательств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:

7.1. Срок действия Договора устанавливается с момента подписания настоящего Договора и действует до конца выполнения своих обязательств.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Вносимые в Договор дополнения и изменения рассматриваются Сторонами и оформляются Дополнительными соглашениями.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае их оформления в письменном виде и подписания обеими сторонами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Взаимоотношения сторон Договора, не урегулированные настоящим Договором, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

9.3. В случае не урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

9.4. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и других данных каждая из сторон обязана в трехдневный срок сообщить другой стороне о произошедших изменениях.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН

Исполнитель:	**Заказчик:**
ООО «АтисТур» ИНН 7813390751 КПП 784101001 ОГРН 1077847591348 Юр. адрес: 191014, Российская Федерация, Санкт-Петербург, Саперный пер., д.16/36, пом.14Н Р/сч № 40702810118000003705 Филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге к/с 30101810200000000704 БИК 044030704 Тел.: +7(812) **715-64-64;** +7(812) **716-17-12** Факс: +7(812) **272-78-65**	

Генеральный директор: _____/ Чвертка П.А./

Заказ принял менеджер: _____/ _____/

м.п.

Договор мною прочитан, с условиями ознакомлен и согласен

_____/_____/

м.п.